

ISTRUZIONI

LEGGERE CON ATTENZIONE

1) Per fare domanda è necessario avere tutti i documenti richiesti (carta di identità/permesso di soggiorno e copia scontrini/fatture) in formato PDF.

Ogni PDF non deve essere più grande di 2 MB, quindi attenzione alla dimensione del file.

Per convertire eventuali jpeg in pdf è possibile:

- dal pc utilizzare uno dei tanti siti gratuiti, come https://www.ilovepdf.com/it/jpg_a_pdf;

- dallo smartphone utilizzando una funzione pre-installata in tutti i modelli Android (selezionare la foto dalla galleria – cliccare su “altro” – poi “stampa o esporta in pdf” – salva come pdf) oppure con una app dedicata alla trasformazione delle foto in pdf.

2) COLLEGARSI AL SEGUENTE LINK: <https://app.socialhelp.it/spresiano.php>

Il primo passaggio da fare è l'accesso al sito.

a. Chi ha fatto la richiesta lo scorso anno può accedere con le credenziali già acquisite.

Cliccare su “Domande Servizi Sociali”.

Selezionare “MATERNE A.S. 2022-2023 – SCADENZA NOVEMBRE (SUCCESSIVAMENTE DICEMBRE, APRILE E LUGLIO)”

Appena sotto compare il bottone “Domanda per i cittadini”.

Compilare i campi richiesti e allegare pdf della fattura.

b. I nuovi utenti devono prima REGISTRARSI e poi seguire le istruzioni indicate per coloro che hanno già le credenziali

In caso di più figli frequentanti la scuola materna completare più campi corrispondenti nella sezione dedicata alle anagrafiche dei figli e alla spesa sostenuta.

ATTENZIONE: appena inseriti i dati il sito richiede di firmare la domanda (e invia un messaggio sul cellulare con un numero da inserire) e poi richiede la trasmissione (e invia un altro messaggio sul cellulare con un numero da inserire). Se queste operazioni non vengono completate, la richiesta non va a buon fine.

Se non vi arriva una mail di conferma, significa che la domanda non è stata memorizzata dal sistema.

Una volta analizzata la richiesta, l'Ufficio Scuola provvederà ad inviare la comunicazione di accoglimento dell'istanza e l'importo del contributo o di eventuale rifiuto.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali alla mail: servizisociali@comune.spresiano.tv.it oppure al numero telefonico 0422/723403.

VI INVITIAMO A NON ATTENDERE GLI ULTIMI GIORNI PER L'INSERIMENTO DELLE DOMANDE AL FINE DI POTER CONTATTARE GLI UFFICI PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI ENTRO I TERMINI PREVISTI